



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (Ε.Τ.Π.Α.)



ψηφιακήεπάρδα
Όλα είναι δυνατά
Επιστημονικό Πρόγραμμα
"Ψηφιακή Σύγκλιση"

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο

ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ

Αναθέτουσα Αρχή: ΕΙΔΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ ΙΟΝΙΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ

Προϋπολογισμός: 138.821 ευρώ (χωρίς ΦΠΑ)

Διάρκεια 12 μήνες

Διαδικασία Ανάθεσης: Ανοικτός Διαγωνισμός
με κριτήριο την οικονομικά συμφερότερη προσφορά

Ημερομηνία διενέργειας διαγωνισμού: ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ

Κωδικός ΟΠΣ: 304115



Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Πίνακας Περιεχομένων

Πίνακας Περιεχομένων	3
C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών	4
C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής	4
C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης	6
C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής	8
C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας	10
C1.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης	12
C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος	14
C3. Πίνακες Συμμόρφωσης	16
C3.1 Λογισμικό Εξυπηρετητή Εφαρμογών (Application Server)	16
C3.2 Λογισμικό Εξυπηρετητή Βάσης Δεδομένων (Database Server)	17
C3.3 Λογισμικό Διαδικτυακής Πύλης	18
C3.4 Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Κοινωνικής Δικτύωσης	20
C3.5 Υπολογιστική Υποδομή Εξυπηρετητών	26
C3.6 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	29
C3.7 Διαλειτουργικότητα	29
C3.8 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας	30
C3.9 Υπηρεσίες Υποστήριξης - Εγγύησης	31
C4. Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς	32
C4.1 Πληροφοριακό Σύστημα	32
C4.1.1 Εξοπλισμός (βλ. A3.6)	32
C4.1.2 Εφαρμογή/ές (βλ. A3.1, A3.4, A3.7, A3.8)	32
C4.1.3 Υπηρεσίες (βλ. A4.1, A4.3)	32
C4.1.4 Άλλες δαπάνες	33
C4.2 Εκπαίδευση χρηστών	33
C4.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου	33
C4.4 Παραρτήματα που αφορούν το Έργο	33
C4.4.1 Πίνακας ΧΧ	33
C4.4.2 Πίνακας ΥΥ	34
C4.4.3 Πίνακας ΖΖ	34
C4.4.4 Σχέδιο Σύμβασης	35

ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

ΟΔΗΓΙΑ I: Οι εγγυητικές επιστολές μπορούν να έχουν ορισμένη διάρκεια που καθορίζεται κατά περίπτωση από την Αναθέτουσα Αρχή με πρόβλεψη ανανέωσης όταν αυτό απαιτείται.

ΟΔΗΓΙΑ II: Παρατηρήστε ότι:

- Η εγγύηση προκαταβολής δεν απαιτεί ΦΠΑ.
- Η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει ΦΠΑ.
- Σύμφωνα με το ΠΔ 118/07 η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να κρίνει την αξία της εγγύησης καλής λειτουργίας (αρ. 25 παρ. 12).

C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Τον Ειδικό Λογαριασμό Κονδυλίων Έρευνας Ιονίου Πανεπιστημίου

Ριζοσπαστών Βουλευτών 7, 49100 Κέρκυρα

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας οδός αριθμός ... ΤΚ}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε τον προϋπολογισμό με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της εν λόγω Εταιρίας.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Τον Ειδικό Λογαριασμό Κονδυλίων Έρευνας Ιονίου Πανεπιστημίου

Ριζοσπαστών Βουλευτών 7, 49100 Κέρκυρα

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας. *(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*

C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Τον Ειδικό Λογαριασμό Κονδυλίων Έρευνας Ιονίου Πανεπιστημίου

Ριζοσπαστών Βουλευτών 7, 49100 Κέρκυρα

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός
Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του ...% της συμβατικής αξίας μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή)

..... πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρίας ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή των σχετικών άρθρων του Κανονισμού Προμηθειών της Αναθέτουσα Αρχή, στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΦΟΡΕΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός
Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υποχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ..... (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό που αφορά συνολικής αξίας σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξη της Αναθέτουσα Αρχή

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΦΟΡΕΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ.....(συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), για την καλή εκτέλεση των υπηρεσιών συντήρησης του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά συνολικής αξίας, σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξή της Αναθέτουσα Αρχή. Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο: _____	Όνομα: _____
Πατρώνυμο: _____	Μητρώνυμο: _____
Ημερομηνία Γέννησης: ____/____/____	Τόπος Γέννησης: _____
Τηλέφωνο: _____	E-mail: _____
Fax: _____	
Διεύθυνση Κατοικίας: _____	

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ

(στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος ¹ και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από – έως)	ΑΜ ²
			____/____/____	
			-	

¹ Ως Ρόλος ενδεικτικά αναφέρονται: manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.

² Αφορά τους πραγματικούς ανθρωπομήνες απασχόλησης στο έργο υπολογιζόμενοι σε ισοδύναμα ανθρωποετών, – Δεν ταυτίζεται με τη συνολική χρονική διάρκεια της χρονικής περιόδου απασχόλησης στο έργο.

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο:
«ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

			__/__/__	
			__/__/__ - __/__/__	
			__/__/__ - __/__/__	

C3. Πίνακες Συμμόρφωσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

C3.1 Λογισμικό Εξυπηρετητή Εφαρμογών (Application Server)

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού.	ΝΑΙ		
Άδεια χρήσης λογισμικού ανοικτού κώδικα.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη υψηλής αξιοπιστίας με τεχνικά χαρακτηριστικά όπως clustering, caching, fail-over, load balancing και distributed deployment.	ΝΑΙ		
Εύκολη κεντρική διαχείριση των παρεχόμενων υπηρεσιών.	ΝΑΙ		
Εύκολη και γρήγορη εγκατάσταση εφαρμογής (Hot Deployment).	ΝΑΙ		
Ανεξαρτησία από συγκεκριμένο κατασκευαστή βάσης δεδομένων και διαδικτυακής πύλης.	ΝΑΙ		
Ενσωματωμένο web server / servlet container.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα εγκατάστασης σε οποιοδήποτε λειτουργικό σύστημα (AIX, Sun Solaris, HP/UX, Linux, Windows).	ΝΑΙ		
Να προσφερθεί λειτουργικό σύστημα με τις ανάλογες άδειες και να τεκμηριωθεί η επιλογή του.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα χρήσης σε πολυεπίπεδη αρχιτεκτονική	ΝΑΙ		

C3.2 Λογισμικό Εξυπηρετητή Βάσης Δεδομένων (Database Server)

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠ Η ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ Σ
Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού.	ΝΑΙ		
Άδεια χρήσης λογισμικού ανοικτού κώδικα.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη υψηλής αξιοπιστίας με τεχνικά χαρακτηριστικά όπως clustering, caching, fail-over, load balancing και distributed deployment.	ΝΑΙ		
Εύκολη κεντρική διαχείριση των παρεχόμενων υπηρεσιών.	ΝΑΙ		
Query Caching.	ΝΑΙ		
Αναζήτηση και χρήση ευρετηρίων σε πλήρες κείμενο (Full-text indexing and searching)	ΝΑΙ		
Ευέλικτο σύστημα ασφάλειας και υποστήριξη πρωτοκόλλου SSL για κρυπτογράφηση των δεδομένων.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα αποθήκευσης δεδομένων σε διαφορετικές γλώσσες.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη συνόλων χαρακτήρων με πλήρη υποστήριξη Unicode δεδομένων.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη Υποερωτημάτων	ΝΑΙ		
Δυνατότητα χρήσης σε πολυεπίπεδη αρχιτεκτονική	ΝΑΙ		

C3.3 Λογισμικό Διαδικτυακής Πύλης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ Η ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ Σ
Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού.	ΝΑΙ		
Το προσφερόμενο λογισμικό να είναι συμβατό με τα δημοφιλέστερα Λειτουργικά Συστήματα: <ul style="list-style-type: none"> • Unix • Linux • Windows 	ΝΑΙ		
Το προσφερόμενο λογισμικό να είναι συμβατό με τους δημοφιλέστερους Εξυπηρετητές Εφαρμογών (Application Servers). Να αναφερθούν.	ΝΑΙ		
Το προσφερόμενο λογισμικό να είναι συμβατό με τους δημοφιλέστερους Εξυπηρετητές Βάσης Δεδομένων (Database Servers). Να αναφερθούν.	ΝΑΙ		
Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν στον φορέα την μελλοντική επέκταση / παραμετροποίηση / τροποποίηση των προδιαγεγραμμένων στο παρόν έργο εφαρμογών καθώς και την ανάπτυξη νέων.	ΝΑΙ		
Η αρχιτεκτονική του Portal συστήματος να βασίζεται στη χρήση επαναχρησιμοποιήσιμων portlets εφαρμογών, ώστε να είναι δυνατή η επέκταση του Portal με επιπλέον λειτουργικότητα.	ΝΑΙ		
Η ανάπτυξη των portlets εφαρμογών να γίνεται με χρήση ανοιχτών τεχνολογιών.	ΝΑΙ		
Η ανάπτυξη και διαχείριση του Portal να γίνεται μέσα από web-based περιβάλλον χωρίς να απαιτείται η χρήση ειδικού εργαλείου στο σταθμό εργασίας του διαχειριστή.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα υποστήριξης ανωνύμων και εγγεγραμμένων χρηστών.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα καθορισμού templates και stylesheets	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ Η ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ Σ
<p>Το λογισμικό θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες για ολοκλήρωση περιεχομένου και υπηρεσιών από τρίτα συστήματα και εφαρμογές. Έτσι, θα πρέπει να ενσωματώνεται API και να υποστηρίζονται τεχνολογίες όπως:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SOAP • XML • Web Services • RSS 	ΝΑΙ		
<p>Το λογισμικό θα πρέπει να υποστηρίζει ένα σύνολο από σύγχρονα Web Services πρωτόκολλα, συμπεριλαμβανομένων των:</p> <ul style="list-style-type: none"> • JSON • REST • WSRP • WebDAV 	ΝΑΙ		
Υποστήριξη Single Sign On.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη LDAP Authentication.	ΝΑΙ		
Καθορισμός επιπέδων ασφαλείας και πρόσβασης με βάση ρόλους και τύπους χρηστών.	ΝΑΙ		
Απόδοση ετικετών (tags) στο περιεχόμενο του portal.	ΝΑΙ		
Διαμόρφωση του portal μέσω λειτουργίας Drag & Drop.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη Προτύπων Ανοιχτών Δεδομένων (Open Data). Να αναφερθούν τα πρότυπα που υποστηρίζονται.	ΝΑΙ		

C3.4 Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Κοινωνικής Δικτύωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ Η ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού. Σε περίπτωση που η λειτουργικότητα καλύπτεται από περισσότερα του ενός λογισμικά, να αναφερθούν και να τεκμηριωθεί η διασύνδεση και η διαλειτουργικότητα μεταξύ τους.	ΝΑΙ		
Γενικά Χαρακτηριστικά			
Να τεκμηριωθεί η διασύνδεση του με το portal	ΝΑΙ		
Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να καλύψει το σύνολο των προδιαγραφόμενης λειτουργικότητας του υπό ανάπτυξη συστήματος, σύμφωνα με την σχετική ενότητα Α3.4	ΝΑΙ		
Η πλατφόρμα θα πρέπει να χρησιμοποιεί και να υποστηρίζει ανοιχτές τεχνολογίες και πρότυπα. Να αναφερθούν.	ΝΑΙ		
Καθορισμός επιπέδων ασφαλείας και πρόσβασης με βάση ρόλους και τύπους χρηστών.	ΝΑΙ		
Ενσωμάτωση API για την εύκολη διασύνδεση και διαλειτουργικότητα με τρίτα συστήματα και εφαρμογές.	ΝΑΙ		
Το προσφερόμενο λογισμικό να είναι συμβατό με τους δημοφιλέστερους Εξυπηρετητές Εφαρμογών (Application Servers). Να αναφερθούν.	ΝΑΙ		
Το προσφερόμενο λογισμικό να είναι συμβατό με τους δημοφιλέστερους Εξυπηρετητές Βάσης Δεδομένων (Database Servers). Να αναφερθούν.	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ Η ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ Σ
Υποστήριξη Προτύπων Ανοιχτών Δεδομένων (Open Data). Να αναφερθούν τα πρότυπα που υποστηρίζονται.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη Single Sign On και LDAP	ΝΑΙ		
Απόδοση ετικετών (tags) στο περιεχόμενο της πλατφόρμας.	ΝΑΙ		
Υποσύστημα Αυτοματοποιημένης Διαχείρισης Χρηστών			
Να αναφερθεί ποια από την απαιτούμενη λειτουργικότητα καλύπτεται εγγενώς από το προσφερόμενο λογισμικό και για ποια θα απαιτηθεί πρόσθετη ανάπτυξη	ΝΑΙ		
Θα πρέπει να παρέχει υπηρεσίες Εγγραφής & Εξουσιοδότησης χρηστών σε όλες τις λειτουργίες / υπηρεσίες της Πύλης	ΝΑΙ		
Η πρόσβαση στις υπηρεσίες και δεδομένα της Πύλης θα πρέπει να πραγματοποιείται βάσει ρόλων, οι οποίοι θα έχουν συγκεκριμένα καθήκοντα και δικαιώματα. Τονίζεται ότι οι ρόλοι δεν πρέπει να συγχέονται με τις ομάδες χρηστών που μπορεί να έχουν διαφορετικούς ρόλους στο συνολικό σύστημα.	ΝΑΙ		
Μέσω του υποσυστήματος, θα παρέχεται ομοιογενής και ενοποιημένος μηχανισμός διαχείρισης των χρηστών και των ρόλων. Στο πλαίσιο αυτό, το υποσύστημα θα πρέπει να είναι ένας μηχανισμός πολυεπίπεδου ορισμού και διαχείρισης δικαιωμάτων πρόσβασης για κάθε κατηγορία χρηστών και ρόλων ώστε να διευκολύνεται η διαβαθμισμένη πρόσβαση στα επιμέρους υποσυστήματα και στο περιεχόμενο της Πύλης	ΝΑΙ		
Δυνατότητα σύνδεσης μεμονωμένων ή και ομάδων χρηστών με βάση την(ις) οντότητα(ες) που τους χαρακτηρίζουν	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ Η ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ Σ
Υποσύστημα Προσωπικής Διαχείρισης Προφίλ Χρηστών			
Να αναφερθεί ποια από την απαιτούμενη λειτουργικότητα καλύπτεται εγγενώς από το προσφερόμενο λογισμικό και για ποια θα απαιτηθεί πρόσθετη ανάπτυξη	ΝΑΙ		
Δημιουργία και διαχείριση Ατομικών Προφίλ Χρηστών με δυνατότητα προσθαφαίρεσης λειτουργικών οντοτήτων μέσω drag & drop	ΝΑΙ		
Δυνατότητα χαρακτηρισμού (μέσω tags) και βαθμολόγησης του περιεχομένου που δημοσιεύεται σε κάθε προφίλ	ΝΑΙ		
Διασύνδεση του προφίλ με οντότητες και κοινότητες που ανήκει ο χρήστης	ΝΑΙ		
Δυνατότητα προσθαφαίρεσης επιλεγμένων εφαρμογών και παροχής υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης από το σχετικό υποσύστημα	ΝΑΙ		
Υποσύστημα Διαχείρισης Οντοτήτων			
Να αναφερθεί ποια από την απαιτούμενη λειτουργικότητα καλύπτεται εγγενώς από το προσφερόμενο λογισμικό και για ποια θα απαιτηθεί πρόσθετη ανάπτυξη	ΝΑΙ		
Δημιουργία πολλαπλών και ανεξάρτητων αυτοδιαχειριζόμενων Ηλεκτρονικών Κοινοτήτων	ΝΑΙ		
Η λειτουργικότητα κάθε κοινότητας θα μπορεί να προσαρμόζεται μέσω προσθαφαίρεσης εφαρμογών ανάλογα με τις ανάγκες των μελών της	ΝΑΙ		
Δυνατότητα χαρακτηρισμού (μέσω tags) και βαθμολόγησης του περιεχομένου που δημοσιεύεται σε κάθε κοινότητα	ΝΑΙ		
Διαχείριση Ηλεκτρονικών Δημοσκοπήσεων	ΝΑΙ		
Διαχείριση Ηλεκτρονικών Ερωτηματολογίων	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ Η ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ Σ
Ενσωμάτωση χώρου συνεργασίας (collaboration)	ΝΑΙ		
Ενσωμάτωση εξελιγμένου forum	ΝΑΙ		
Ενσωμάτωση εργαλείου mashup περιεχομένου	ΝΑΙ		
Πλοήγηση και αναζήτηση με χρήση tag cloud	ΝΑΙ		
Υπηρεσίες ειδοποίησης και ενημέρωσης των μελών μέσω RSS και Newsletters	ΝΑΙ		
Υποσύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών Ενημερώσεων - Ανακοινώσεων			
Να αναφερθεί ποια από την απαιτούμενη λειτουργικότητα καλύπτεται εγγενώς από το προσφερόμενο λογισμικό και για ποια θα απαιτηθεί πρόσθετη ανάπτυξη	ΝΑΙ		
Δυνατότητα μετάδοσης μέσω εναλλακτικών καναλιών. Να αναφερθούν.	ΝΑΙ		
Να αναφερθεί προτεινόμενο μοντέλο δρομολόγησης ανακοινώσεων και να τεκμηριωθεί πώς αυτό υλοποιείται από την προσφερόμενη πλατφόρμα.	ΝΑΙ		
Να αναφερθεί προτεινόμενο μοντέλο προσωποποιημένης διαχείρισης ανακοινώσεων και να τεκμηριωθεί πώς αυτό υλοποιείται από την προσφερόμενη πλατφόρμα.	ΝΑΙ		
Υποσύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών Αιτημάτων Χρηστών			
Να αναφερθεί ποια από την απαιτούμενη λειτουργικότητα καλύπτεται εγγενώς από το προσφερόμενο λογισμικό και για ποια θα απαιτηθεί πρόσθετη ανάπτυξη	ΝΑΙ		
Να αναφερθεί Προτεινόμενο Μοντέλο Ροής Εργασιών και να τεκμηριωθεί πώς αυτό υλοποιείται από την προσφερόμενη πλατφόρμα.	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ Η ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ Σ
Διαχείριση αρχείων εργασιών	ΝΑΙ		
Υποσύστημα Υπηρεσιών Κοινωνικής Δικτύωσης			
Να αναφερθεί ποια από την απαιτούμενη λειτουργικότητα καλύπτεται εγγενώς από το προσφερόμενο λογισμικό και για ποια θα απαιτηθεί πρόσθετη ανάπτυξη	ΝΑΙ		
Δυνατότητα πρόσκλησης (μέσω αυτοματοποιημένων αιτημάτων) φίλων και συνεργατών τόσο εσωτερικά (εντός της πλατφόρμας) όσο και εξωτερικά (π.χ. μέσω αποστολής email)	ΝΑΙ		
Παροχή των πλέον δημοφιλών Web2.0 εργαλείων για την βέλτιστη ηλεκτρονική δικτύωση των χρηστών (Wall, chat, blog, κλπ).	ΝΑΙ		
Δυνατότητα διαβαθμισμένης χρήσης και πρόσβασης στις υπηρεσίες ανάλογα με την οντότητα ή/και την κοινότητα	ΝΑΙ		
Υποσύστημα Διαδικτυακής (Web) και Φορητής Πρόσβασης σε Υπηρεσίες			
Να αναφερθεί ποια από την απαιτούμενη λειτουργικότητα καλύπτεται εγγενώς από το προσφερόμενο λογισμικό και για ποια θα απαιτηθεί πρόσθετη ανάπτυξη	ΝΑΙ		
Να αναφερθούν φορητές συσκευές μέσω των οποίων παρέχεται δυνατότητα πρόσβασης	ΝΑΙ		
Να αναφερθούν λειτουργικά συστήματα που υποστηρίζονται	ΝΑΙ		
Υποσύστημα Διαχείρισης Αποφοίτων			
Να αναφερθεί ποια από την απαιτούμενη λειτουργικότητα καλύπτεται εγγενώς από το προσφερόμενο λογισμικό και για ποια θα απαιτηθεί πρόσθετη ανάπτυξη	ΝΑΙ		
Να αναφερθεί το μοντέλο αξιολόγησης των ανακοινώσεων εύρεσης εργασίας			

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ Η ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ Σ
Ενσωμάτωση μηχανισμού δημιουργίας και διαχείρισης ηλεκτρονικών αιτήσεων	ΝΑΙ		
Υποσύστημα eΔιαύγεια			
Να αναφερθεί ποια από την απαιτούμενη λειτουργικότητα καλύπτεται εγγενώς από το προσφερόμενο λογισμικό και για ποια θα απαιτηθεί πρόσθετη ανάπτυξη	ΝΑΙ		
Προτεινόμενο Μοντέλο Διαβούλευσης	ΝΑΙ		
Μεθοδολογία Υποστήριξης του Μοντέλου Διαβούλευσης	ΝΑΙ		
Διαχείριση Αρχείου Ηλεκτρονικών Διαβουλεύσεων	ΝΑΙ		
ΔΙΑΦΟΡΑ			
Ο ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει αναλυτική τεκμηρίωση του συστήματος σε ένα (1) τουλάχιστον αντίτυπο και σε ηλεκτρονική μορφή.	ΝΑΙ		
Ο ανάδοχος θα παραδώσει πλήρη εγχειρίδια χρήσης και διαχείρισης των υποσυστημάτων και των εφαρμογών, σε ένα (1) αντίτυπο και σε ηλεκτρονική μορφή. Τα εγχειρίδια χρήσης και διαχείρισης των εφαρμογών (οδηγοί χρήσης & διαχείρισης) που θα αναπτυχθούν θα είναι στην Ελληνική Γλώσσα. Τα τεύχη θα είναι καταρτισμένα ανάλογα με τις απαιτήσεις των κατηγοριών των χρηστών και των διαχειριστών.	ΝΑΙ		
Στη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας και της περιόδου παραγωγικής λειτουργίας θα διατίθενται αντίτυπα όλων των μεταβολών ή τροποποιήσεων ή επανεκδόσεων των εγχειριδίων χωρίς πρόσθετο κόστος.	ΝΑΙ		
Τα εγχειρίδια χρήσης των υποσυστημάτων θα δοθούν και σε ψηφιακή μορφή. Ειδικότερα οι οδηγοί χρήσης που θα παραχθούν θα πρέπει να είναι προσβάσιμοι και μέσα από	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ Η ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ Σ
το περιβάλλον Web Browser.			

C3.5 Υπολογιστική Υποδομή Εξυπηρετητών

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
ΠΛΗΘΟΣ	2		
1. ΘΗΚΗ			
Τύπος	Tower		
Μέγεθος	5U		
Εξωτερικές θέσεις	3 x 5,25 2 x 3,25		
Εσωτερικές θέσεις	8 x 3,5 SAS / SATA hot swap		
Εξωτερικές θύρες I/O	mouse, keyboard, VGA, 6 x USB 2.0		
2. Τροφοδοτικό			
Πλήθος	2		
Ισχύς	600 Watt		
Τύπος	Hot swap with reduntant capability		
3. Τυποποίηση			
Συστήματος	CE		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο:
«ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Κατασκευαστή	ISO 9001		
4. Επεξεργαστής			
Μοντέλο	INTEL XEON QUAD CORE		
Πλήθος	1		
Ταχύτητα	2,66 GHz		
Πυρήνες	4		
FSB	1333 MHz		
Τεχνολογία κατασκευής	Τεχνολογία κατασκευής 45 nm		
Second Level Cache	12MB		
Δυνατότητα προσθήκης και δευτέρου επεξεργαστή	ΝΑΙ		
5. Μνήμη			
Πλήθος DIMM / Μέγεθος	2 x 4 GB		
Τύπος	DDR3		
Συχνότητα	1333MHz		
Επεκτασιμότητα	μέχρι 16 GB		
Εγγύηση	Lifetime Guarantee		
6. Δίσκοι			
Πλήθος / Τύπος	2 x 500GB SATA hot swap		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο:
«ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
7. Ελεγκτές Δίσκου			
Επίπεδα	RAID 0, 1, 1+0, 5		
Συμβατότητα	SATA / SAS		
8. Κάρτες Δικτύου			
Πλήθος	2		
Ταχύτητα	Gbit Ethernet		
9. Λοιπά χαρακτηριστικά			
Εσωτερικές θύρες επέκτασης	2 x PCI		
	2 x PCI Express		
	4 x USB		
	1 x PS2		
Ενσωματωμένο κύκλωμα γραφικών	NAI		
10. Περιφερειακά			
DVD DL RW	NAI		
Floppy 3,35"	NAI		
Optical Mouse	NAI		
Πληκτρολόγιο	NAI		
Οθόνη	LCD 21"		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
UPS	> 1900 Watt 230V		
11. Λογισμικό			
Συμβατότητα με λειτουργικό windows server και Linux	ΝΑΙ		
Εγκατεστημένο	Να αναφερθεί		

C3.6 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Να περιγραφεί η μεθοδολογία και να δοθεί το χρονοδιάγραμμα που θα χρησιμοποιηθεί για την εκπαίδευση.	ΝΑΙ		
Να δοθεί πίνακας στον οποίον θα αναφέρονται αναλυτικά όλες οι προσφερόμενες κατά αντικείμενο και προϊόν εκπαιδεύσεις, η διάρκειά τους και η διδακτέα ύλη.	ΝΑΙ		
Οι εκπαιδεύσεις θα πραγματοποιηθούν σε κατάλληλους χώρους που θα εξασφαλίσει η Αναθέτουσα Αρχή εντός του Ακαδημαϊκού Ιδρύματος	ΝΑΙ		
Εκπαίδευση Διαχειριστών συστήματος (3-5 εκπαιδευόμενοι)	≥25 ώρες		
Εκπαίδευση Χρηστών (15 -25 εκπαιδευόμενοι)	≥25 ώρες		

C3.7 Διαλειτουργικότητα

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ

Κάλυψη των προδιαγραφών Διαλειτουργικότητας με άλλα συστήματα του Δημοσίου Τομέα, όπως περιγράφονται στη διακήρυξη και ειδικότερα συμφωνία με: προδιαγραφές του Ελληνικού ΠΔΗΔ	ΝΑΙ		
Η πλατφόρμα διασυνδεσιμότητας να χρησιμοποιεί σύγχρονες τεχνολογίες βασισμένες σε web services και να δίνει τη δυνατότητα ανάπτυξης εφαρμογών σε όλα τα γνωστά περιβάλλοντα ανάπτυξης συστημάτων.	ΝΑΙ		
Το σύστημα θα πρέπει να διαλειτουργεί με υφιστάμενα συστήματα του φορέα	ΝΑΙ		
Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να επικοινωνήσει με άλλες εφαρμογές οι οποίες πρόκειται στο μέλλον να αναπτυχθούν από το Ακαδημαϊκό Ίδρυμα με Web Services.	ΝΑΙ		

C3.8 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Χρονικό διάστημα πιλοτικής λειτουργίας	>= 1 ΜΗΝΑ		
Η πιλοτική λειτουργία καλύπτει το σύνολο της λειτουργικότητας και των υποσυστημάτων	ΝΑΙ		
Επιβεβαίωση σεναρίων ελέγχου και επικαιροποίηση τους καθ' όλη τη διάρκεια της φάσης αυτής.	ΝΑΙ		
Τελικές δοκιμές ελέγχου λειτουργικότητας, προσθήκες/ τροποποιήσεις, σύνθεση, πιλοτική χρήση κλπ.) με στόχο να επιβεβαιωθεί η απόλυτα εύρυθμη λειτουργία υπό συνθήκες πλήρους παραγωγικής λειτουργίας	ΝΑΙ		
επίλυση προβλημάτων-υποστήριξη χρηστών.	ΝΑΙ		
Βελτιώσεις εφαρμογών / διόρθωση- διαχείριση λαθών	ΝΑΙ		

Η επιτυχής ολοκλήρωση του σταδίου πιλοτικής λειτουργίας αποτελεί προϋπόθεση για την παραλαβή του συστήματος και την ένταξή του σε παραγωγική λειτουργία.	ΝΑΙ		
--	-----	--	--

C3.9 Υπηρεσίες Υποστήριξης - Εγγύησης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Χρονική περίοδος Εγγύησης Καλής Λειτουργίας από την Οριστική Παραλαβή.	>= 1 έτος		
Ο Ανάδοχος καλείται να παρουσιάσει πλάνο προσφερόμενων υπηρεσιών κατά τη διάρκεια της εγγύησης.	ΝΑΙ		
Ο Ανάδοχος θα παρέχει υποστήριξη τηλεφωνικώς, μέσω υπηρεσίας Help Desk κατά περίπτωση στους χρήστες από Δευτέρα-Παρασκευή και από τις 09:00-17:00. Ο Ανάδοχος καλείται να τεκμηριώσει τη σχετική εμπειρία και υποδομή που διαθέτει για την παροχή τέτοιων υπηρεσιών.	ΝΑΙ		
Διόρθωση σφαλμάτων του λογισμικού εφαρμογών του Συστήματος (bug fixing). Ο χρόνος αποκατάστασης των σφαλμάτων αυτών είναι κατά το μέγιστο 5 (πέντε) εργάσιμες ημέρες από τη στιγμή της αναγγελίας της βλάβης (μέσω τηλεφώνου, email, fax).	ΝΑΙ		
επί τόπου επίσκεψη των στελεχών του Αναδόχου στους χώρους εγκατάστασης του συστήματος, ότα αυτό απαιτείται για την αποκατάσταση βλάβης, με χρέωση του Αναδόχου.	ΝΑΙ		

C4. Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς

Σημείωση: Εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος προσφέρει Εγγύηση μεγαλύτερη της **ελάχιστης ζητούμενης**, οι αντίστοιχες στήλες «Κόστους Συντήρησης» θα πρέπει να εμφανίζουν μηδενικά κόστη.

C4.1 Πληροφοριακό Σύστημα

C4.1.1 Εξοπλισμός (βλ. A3.6)

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ							

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

C4.1.2 Εφαρμογή/ές (βλ. A3.1, A3.4, A3.7, A3.8)

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ							

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

C4.1.3 Υπηρεσίες (βλ. A4.1, A4.3)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		

ΣΥΝΟΛΟ						

C4.1.4 Άλλες δαπάνες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		ΜΕ ΦΠΑ [€]
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.2 Εκπαίδευση χρηστών

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		ΜΕ ΦΠΑ [€]
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ
		ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Εξοπλισμός (Πίνακας C4.1.1)			
2	Εφαρμογή/ές (Πίνακας C4.1.3)			
3	Υπηρεσίες (Πίνακας C4.1.4)			
4	Άλλες δαπάνες (Πίνακας C4.1.5)			
	ΣΥΝΟΛΟ C4.1			
1	Εκπαίδευση χρηστών (Πίνακας C4.2)			
	ΣΥΝΟΛΟ C4.2			
	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ			

C4.4 Παραρτήματα που αφορούν το Έργο

C4.4.1 Πίνακας ΧΧ

C4.4.2 Πίνακας ΥΥ

C4.4.3 Πίνακας ΖΖ

C4.4.4 Σχέδιο Σύμβασης